

Последняя редакция: 16.05.2018 года

Пользовательское соглашение (наряду с упомянутыми в нем документами) содержит условия пользования Сервисом (согласно определению ниже), предоставляемым Компанией. Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на странице по адресу <https://ugol.me/user-agreement>

Компания предоставляет Сервис Пользователю для личного некоммерческого использования. Продолжая пользование Сервисом, Пользователь соглашается соблюдать приведенные ниже условия.

Настоящее соглашение и отношения Сторон, возникающие в связи с ним, регулируются правом Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Компания - ООО "УГОЛ", юридический адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская, д. 30, литер Б, пом. 402, ИНН: 7841055804, КПП: 780601001, ОГРН: 1177847107107 или ее аффилированные лица.

1.2. Пользователь — физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, получающее доступ к Сервису и использующее его функционал исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Сервис — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", исключительное право на

которое принадлежит Компании, расположенная на Веб-сайте <https://ugol.me/> (далее — Веб-сайт), доступ к Сервису предоставляется без скачивания дистрибутивов программ.

1.4. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые оказывают Услуги, выполняют Работы или продают Товары Пользователям, которые выбрали Партнера и перечень товаров, работ или услуг с использованием Сервиса.

1.5. Договор - договор купли-продажи, договор возмездного оказания услуг, договор подряда, который заключается между Пользователем и Партнером на условиях определяемых ими самостоятельно. Компания не является стороной указанного Договора.

1.6. Заказ - осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им Договора с Партнером, посредством передачи заявки на Товары, Работы или Услуги Партнеру при помощи функций Сервиса.

1.7. Личный кабинет – предоставленный Компанией Пользователю персональный раздел Веб-сайта.

2. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И СЕРВИСА

2.1. Компания вправе изменять условия настоящего пользовательского соглашения или какие-либо характеристики Сервиса без уведомления Пользователя.

2.2. Продолжая пользование Сервисом, Пользователь соглашается с этими изменениями. Пользователь обязуется регулярно просматривать пользовательское соглашение на предмет изменений и в случае несогласия с ними обязуется прекратить пользование Сервисом.

2.3. Внесенные изменения становятся частью настоящего пользовательского соглашения и вступают в силу с момента их размещения.

2.4. Компания вправе обновлять Сервис и изменять его содержимое.

2.6. Компания обращает внимание Пользователя на то, что цены на товары, работы либо услуги, указанные на Веб-Сайте, являются примерными, при заключении Договора стоимость Товаров, Работ или Услуг может измениться.

2.7. Компания не гарантирует отсутствия ошибок или упущений в отношении Веб-сайта либо его содержимого.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользуясь Сервисом, Пользователь соглашается предоставлять точную, достоверную, полную и актуальную информацию о себе, необходимую для заполнения регистрационной формы. В случае несоответствия предоставленной Пользователем информации требованиям, изложенным в предшествующем положении, Компания вправе по собственному усмотрению прекратить подписку Пользователя и отказать ему в возможности пользования Сервисом в настоящий момент и (или) в дальнейшем.

3.2. В рамках пользования Сервисом Пользователь соглашается не использовать Сервис для указанных ниже целей:

3.2.1. Выдавать себя за какое-либо физическое или юридическое лицо, включая членов руководства или иных работников Компании, либо делать ложные заявления или иным образом вводить в заблуждение по поводу отношения Пользователя к какому-либо физическому или

юридическому лицу;

3.2.2. Загружать, размещать, публиковать, пересылать по электронной почте, воспроизводить, распространять или иным образом передавать содержимое, предполагающее издевательства, преследование, унижение или запугивание в отношении лица или группы лиц на основании религиозных убеждений, пола, сексуальной ориентации, расы, этнической принадлежности, возраста или ограниченных возможностей;

3.2.3. Загружать, размещать, публиковать, пересылать по электронной почте, воспроизводить, распространять или иным образом передавать материалы, содержащие программные вирусы, вредоносные программы типа «троянский конь», вирусы-черви, программы с таймером действия, программы-имитаторы или иной компьютерный код, файлы или программы, созданные с целью прерывания работы, уничтожения программного обеспечения или аппаратного обеспечения либо телекоммуникационного оборудования либо ограничения их функциональности, а также иной подобной разрушительной деятельности, либо тайного перехвата или завладения системой, информацией либо персональными данными;

3.2.4. Загружать, размещать, публиковать, пересылать по электронной почте, воспроизводить, распространять или иным образом передавать информацию, данные, текстовые, звуковые файлы, фотоизображения, графические изображения, видеофайлы, сообщения или иные материалы, нарушающие закон, предполагающие вред, угрозу, доставление неудобств, оскорбление, преследование, правонарушение, оскорбление достоинства, грубость, непристойность, клевету, обман, мошенничество, содержащие явное описание или графическое изображение половых актов либо учетные записи с их содержанием, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни другого лица или пропагандирующие ненависть;

3.2.5. Осуществлять сбор или хранение информации о пользователях Сервиса Компании либо содержимом, размещенном другими лицами в Сервисе, а также использование этой информации для целей, противоречащих цели данного Сервиса;

3.2.6. В части, не упомянутой выше, Пользователь также гарантирует следующее:

3.2.7. Пользователь может создавать учетную запись для какого-либо иного лица только с разрешения Компании.

3.2.8. Пользователь не использует сервис до достижения возраста 18 лет.

3.2.9. Пользователь следит за достоверностью и актуальностью своих контактных данных.

3.2.10. Пользователь не сообщает свой пароль и не позволяет кому бы то ни было получать доступ к его учетной записи или совершать иные действия, которые могут подвергать риску безопасность его учетной записи.

3.2.11. Пользователь обязуется не совершать действия, оказывающие неблагоприятное влияние на возможность использования Сервиса другими пользователями.

3.2.12. Пользователь обязуется не вмешиваться в работу Сервиса либо серверов или сетей, связанных с Сервисом, и прерывать их работу, а также нарушать требования, порядок, принципы или правила сетей, связанных с Сервисом.

3.2.13. Пользователь обязуется не нарушать действующее местное

законодательство, законодательство субъекта федерации, государственное и международное законодательство намеренно или случайно.

3.3. Пользователь не вправе:

3.3.1. Воспроизводить Сервис, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2. Модифицировать Сервис;

3.3.3. Осуществлять обнародование Сервиса;

3.3.4. Распространять Сервис или его части и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами от использования Сервиса;

3.3.5. Предоставлять sublicензии на какое-либо использование Сервиса или его частей третьим лицам;

3.3.6. Взламывать, вносить изменения в Сервис;

3.3.7. Предпринимать попытки по получению доступа к данным иных Пользователей;

3.3.8. Пытаться ввести в заблуждение Компанию и обойти технические ограничения Сервиса.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

4.1. Компания вправе изменять или прекращать работу Сервиса

временно или на постоянной основе (полностью или частично), в том числе без уведомления Пользователя. Компания не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за упомянутое изменение, приостановление и (или) прекращение работы Сервиса. Кроме того, Компания по собственному усмотрению без уведомления вправе прекращать и (или) приостанавливать право доступа Пользователя к Сервису (полностью или частично), независимо от причины.

4.2. Компания вправе без предварительного уведомления прекратить действие Соглашения с Пользователем, удалить его персональные данные, заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем, в том числе однократного, любого из условий настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь вправе самостоятельно удалить учетную запись, свои персональные данные из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса.

5. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К СОГЛАШЕНИЮ

5.1. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Пользовательскому соглашению после совершения всех указанных ниже конклюдентных действий:

5.1.1. Ввода адреса электронной почты и пароля в форму на Веб-сайте;

5.1.2. Проставления знака «галочка» рядом с фразой «Принимаю условия соглашения и политики конфиденциальности»;

5.1.3. Нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

5.1.4. Получения письма с темой «Подтверждение регистрации на UGOL.me», содержащего ссылку подтверждения аккаунта и кнопку «Завершить регистрацию»;

5.1.5. Нажатия кнопки «Завершить регистрацию».

5.2. Регистрация при помощи аккаунтов социальных сетей (ВКонтакте, Facebook, аккаунт Google) приравнивается к регистрации через регистрационную форму.

Для регистрации с использованием аккаунтов социальных сетей Пользователь совершает следующие действия:

5.2.1. Выбор аккаунта в социальной сети в выпадающем меню;

5.2.2. Ввод логина и пароля от аккаунта социальной сети для авторизации;

5.2.3. Нажатие кнопки "Зарегистрироваться".

5.3. После совершения всех указанных в п.5.1., 5.2. конклюдентных действий Пользователь считается совершившим акцепт публичной оферты Компании и между Сторонами возникают договорные отношения.

6. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА

6.1. После присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению Компания предоставляет Пользователю без взимания платы доступ к следующему функционалу Сервиса:

6.1.1. Возможность создавать новый контент (планировки квартиры, фотореалистичные изображения, сметную документацию и другие виды информации);

6.1.2. Возможность формировать сметы с информацией о перечне Товаров и их примерной стоимости в следующем порядке:

6.1.2.1. Сервис раскрывает методику расчета Сметы в документе и не несет ответственности за корректность этих формул;

6.1.2.2. Сервис использует собственный подход к выполнению той или иной работы в Смете и предлагает для ее выполнения определенные строительные товары. Сервис не дает гарантии, что указанный в смете способ выполнения работ и перечень и количество Товаров является единственно правильным. Пользователю эта информация предлагается только для ознакомления;

6.1.2.3. Цены на Работы либо Услуги, входящие в состав Сметы, считаются в автоматизированном режиме, путем подсчета цены за единицу каждой Работы либо Услуги в Смете, умноженной на количество единиц Работ или Услуги. Данные об итоговой стоимости ремонта по Смете носят исключительно информационный характер, могут содержать неточности как по составу, так и по количеству единиц Работы либо Услуги;

6.1.3. Возможность формировать Заказы с использованием Сервиса в следующем порядке:

6.1.3.1. Размещение Заказа не создает договорных отношений между Сервисом и Пользователем;

6.1.3.2. При размещении Заказа Пользователь должен самостоятельно

ознакомиться с условиями Партнера в момент оформления Заказа или до этого момента;

6.1.3.3. С использованием Сервиса Пользователь выбирает Товары, Работы или Услуги и передает их Компании;

6.1.3.4. Компания передает информацию о Заказе Партнеру, которого Пользователь выбрал в качестве исполнителя Заказа без каких-либо изменений. В рамках Заказа Партнер получает персональные данные о Пользователе, заказанных Товарах, Работах, Услугах, их количестве, выбранном способе доставки (для Товаров), порядке оказания Работ или Услуг (для Работ или Услуг);

6.1.3.5. При размещении Заказа Пользователь обязан указать достоверные персональные данные о себе и получателе Заказа. Обязательными персональными данными для выполнения заказа являются: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Заказа, если выбран соответствующий способ получения Заказа. В случае непредоставления достоверных данных или предоставления неполных данных, ввиду которых Заказ невозможно исполнить, заказ может быть отменен Сервисом или Партнером без уведомления об этом Пользователя;

6.1.3.6. Договорные отношения возникают между Пользователем и Партнером в момент определенный соответствующими условиями публичных оферт Партнеров, договоров между Партнерами и Пользователями, нормами применимого законодательства;

6.1.3.7. Оформляя Заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые Сервис может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки Товара, в случае отмены Заказа Партнером, в ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное

информирование о его статусе, а также необходимых для исполнения Компанией своих обязательств по данному Соглашению в иных случаях; сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также звонка с предложением оценить качество работы Сервиса и Партнера на телефонный номер, указанный Пользователем;

6.1.3.8. После оформления Заказа Партнер обязан связаться с Пользователем для подтверждения заказа в течение 96 часов с момента размещения Заказа. Данный срок не включает выходные и праздничные дни. Сервис не несет ответственности, если Партнер не перезвонит и автоматически отменит заказ спустя 96 часов после его размещения, если Партнер не уведомит Сервис о начале исполнения Заказа;

6.1.3.9. Изменение Заказа (внесение изменений в перечень Товаров, Работ либо Услуг, входящих в Заказ) возможно только в процессе согласования Заказа между Пользователем и Партнером. Если Партнер подтвердил заказ с Пользователем, то изменение состава Заказа невозможно;

6.1.3.10. Для отмены подтвержденного Партнером Заказа Пользователь вправе по своему выбору осуществить одно из следующих действий;

6.1.3.10.1. Пользователь может обратиться непосредственно к Партнеру;

6.1.3.10.2. Пользователь может отменить Заказ с использованием Личного кабинета, в любом его состоянии, кроме состояния «Заказ доставлен», выбрав подходящую причину отказа из списка предложенных в Личном кабинете.

6.1.3.11. Партнер вправе отменить Заказ в следующих случаях:

6.1.3.11.1. Если Партнеру не удалось связаться с

Пользователем/получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными;

6.1.3.11.2. Если Пользователя не устраивает стоимость и время доставки (временной промежуток);

6.1.3.11.3. Если Пользователь отказался от приобретенного им товара надлежащего качества в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей»;

6.1.3.11.4. Если Партнер не может исполнить Договор с Пользователем, в том числе по основанию отсутствия в наличии товаров, заказанных Пользователем;

6.1.3.11.5. Если Пользователя при получении Заказа не устраивает качество товара.

6.1.3.12. Вне зависимости от причин, Сервис не несет ответственности за невозможность отмены Заказа.

6.1.3.13. Стоимость доставки товаров, входящих в Заказ, время доставки, форма оплаты Заказа согласовывается Партнером и Пользователем в процессе подтверждения заказа. Все данные о возможных способах оплаты, стоимости доставки и сроках, указанные на Веб-сайте, носят информационный характер;

6.1.3.14. Сервис может заблокировать возможность размещать Заказы, если Пользователь неоднократно отменяет Заказы без объективных на то причин или нарушает условия настоящего Соглашения;

6.1.3.15. Сервис не участвует в процессах оплаты Заказов, сделанных Пользователем. О форме оплаты Пользователь и Партнер

договариваются самостоятельно в процессе подтверждения Заказа или на других этапах;

6.1.3.16. Сервис может связаться с Пользователем для выяснения удовлетворенности Пользователем исполнения Заказа Партнером.

6.1.3.17. Все претензии по количеству и качеству Товаров, Работ либо Услуг, входящих в Заказ, в том числе требования по возврату либо обмену Товаров Пользователь предъявляет непосредственно Партнеру.

7. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Компания не несет ответственности за материалы, переданные Пользователями с помощью Сервиса. Компания не осуществляет предварительный просмотр, контроль, проверку или редактирование размещаемого пользователями содержимого. При этом Компания вправе (но не обязана) по собственному усмотрению отказывать в размещении какого-либо содержимого или удалять его полностью или частично, если оно, по мнению Компании, не соответствует пользовательскому соглашению или по иным основаниям является нежелательным, неуместным или недостоверным. Компания не несет ответственности за неспособность, безотказность или задержку при удалении упомянутого содержимого (за исключением случаев, установленных законом, и согласно полученному на законных основаниях решению суда общей юрисдикции или компетентного суда специальной юрисдикции). Пользователи несут ответственность за достоверность, соблюдение авторских прав, законность, благопристойность и иные аспекты передаваемого ими содержимого. Компания не несет ответственности за передаваемое Пользователем содержимое, включая ошибки или упущения в содержимом либо ущерб или повреждение любого характера, причиненные в результате использования Пользователем упомянутого содержимого. Пользователь незамедлительно уведомляет

Компанию о факте неразрешенного использования Сервиса или ином нарушении правил безопасности, ставших ему известными или предполагаемые им.

7.2. Компания вправе сохранять содержимое, а также раскрывать его в случаях, установленных законом, а также в случаях, когда она добросовестно предполагает, что сохранение или раскрытие содержимого обоснованно необходимо в целях:

7.2.1. Соблюдения требований в рамках судебного разбирательства;

7.2.2. Приведения в исполнение положений настоящего пользовательского соглашения в принудительном порядке;

7.2.3. Реагирования на жалобы о нарушении содержимым прав третьих лиц;

7.2.4. Защиты прав, имущества или личной безопасности Компании, ее пользователей или общественности.

7.3. Компания не несет ответственности за удаление, изменение или неспособность сохранить размещенные публикации, содержимое или иную информацию, переданную Пользователем или иными пользователями на Сервис.

7.4. Пользователь гарантирует, что:

7.4.1. Передаваемое им содержимое либо создано им, либо в отношении него третьими лицами предоставлены все права в полном объеме;

7.4.2. Содержимое не нарушает условия настоящего пользовательского соглашения. Во исполнение изложенного Пользователь обязуется

воздерживаться от следующих действий: А) передача содержимого, в отношении которого существуют авторские права, режим коммерческой тайны, которое было передано на условиях конфиденциальности либо иным образом являющееся объектом прав третьих лиц, за исключением случаев, когда Пользователь владеет указанным содержимым на праве собственности или им получено разрешение от полномочного собственника на их размещение и предоставление Компании всех соответствующих прав; В) публикация ложной или вводящей в заблуждение информации, что может причинить вред Компании или третьим лицам; С) передача содержимого, являющегося незаконным, непристойным, оскорбляющим достоинство, клеветническим, носящим характер угрозы, порнографический характер, направленным на преследование, пропагандирующим ненависть, расовую или этническую нетерпимость, или призывающим к поведению, составляющему уголовное правонарушение, влекущим гражданскую ответственность, нарушающим законодательство или являющегося неуместным по иным основаниям; D) публикация рекламных материалов или поиск клиентов коммерческой организацией. Пользователь осознает, что при передаче Компании содержимого в любой форме Компания вправе разрешать его распространение или публикацию на дочерних веб-сайтах Компании, а также его размещение в качестве сводного содержимого.

7.5. При управлении Сервисом Компания не настаивает на получении конфиденциальной, секретной или частной информации либо иных материалов через Сервис или иным способом и считает их предоставление нежелательным. Информация или материалы, переданные или отправленные Компании, приобретают открытый характер, при этом Пользователь отказывается от права собственности на них, и эта информация прекращает считаться конфиденциальной или секретной. Не ограничивая универсального характера прочих условий настоящего пользовательского соглашения, передавая или направляя информацию или иные материалы Компании, Пользователь гарантирует, что информация создана им и в отношении материалов отсутствуют

права каких бы то ни было иных лиц.

7.6. Используя Сервис, Пользователь предоставляет Компании постоянное, неисключительное и подлежащее передаче в порядке сублицензии право и лицензию, действительные во всех странах мира, на использование для любых целей, воспроизведение, изменение, адаптацию, публикацию, перевод, создание производных работ, распространение, исполнение и демонстрацию результатов интеллектуальной деятельности созданных Пользователем с использованием Сервиса (полностью или частично), включая информацию, предложения, идеи, чертежи или концепции, включенные в содержимое, во всех странах мира и (или) включать их в состав иных работ в любой форме, использовать в средствах массовой информации или технологии, ставшей известной к настоящему моменту или появившейся в дальнейшем. Компания не обязана выплачивать суммы какому-либо физическому или юридическому лицу в результате использования содержимого, переданного Пользователем. Не ограничивая предшествующего положения, Компания вправе открыто демонстрировать рекламу и иную информацию, связанную с содержимым Пользователя или включенную в него. Пользователь не имеет права требовать компенсацию в связи с упомянутой рекламой. Способ подачи, форма и объем рекламных материалов могут изменяться без отдельного уведомления Пользователя.

7.7. Если иное не установлено настоящим соглашением Пользователю принадлежит исключительное право на все размещаемое им содержимое и информацию. Дополнительно:

7.7.1. В отношении содержимого, выступающего в качестве объектов прав интеллектуальной собственности, например, фотографий или видеофайлов (далее — содержимое, являющееся объектом интеллектуальной собственности), Пользователь отдельно предоставляет Компании разрешение, а также неисключительную

безвозмездную лицензию с правом переуступки и передачи в порядке сублицензирования, действительную во всех странах мира, на использование содержимого, являющегося объектом интеллектуальной собственности, размещаемого Пользователем на Сервисе или в связи с ним (далее — Лицензия на объекты интеллектуальной собственности). Действие Лицензии на объекты интеллектуальной собственности прекращается при удалении Пользователем содержимого, являющегося объектом интеллектуальной собственности, либо учетной записи, за исключением случаев, когда содержимое было передано другим лицам и не удалено ими.

7.7.2. Удаление Пользователем содержимого, являющегося объектом интеллектуальной собственности, происходит в порядке, подобном очистке корзины на компьютере. Пользователь понимает, что удаленное содержимое может сохраняться в резервных копиях в течение разумного срока (при этом доступ к нему другим лицам не предоставляется).

7.7.3. Опубликование содержимого или информации в форме, доступной для всеобщего просмотра, означает, что Пользователь разрешает всем лицам, имеющим даже теоретическую возможность, просматривать содержимое (без его фактического просмотра), включая лиц, находящихся за пределами сервиса, получать доступ к такой информации и использовать ее, а также связывать ее с Пользователем (то есть именем и изображением в профиле).

7.7.4. Содержимое, загружаемое Пользователем на веб-сайт Компании, не считается конфиденциальной или служебной информацией.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя, указанные в тексте настоящего Соглашения. В обработку входят

следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к Сервису.

8.3. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.4. Компания предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса.

8.5. Раскрытие персональных данных Пользователя может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Поскольку Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных отдельного согласия Пользователя на обработку персональных данных не требуется.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Соглашаясь с настоящими условиями, Пользователь подтверждает, что Компания, ее аффилированные лица, соответствующие участники, директора, члены руководства, управляющие, работники, акционеры, агенты и лицензиары не несут ответственности за случайные, не прямые, косвенные, фактические, штрафные убытки любого рода, включая упущенные доход или выгоду, утрату деловых возможностей или данных, каким-либо образом связанные с Сервисом Компании, или по требованиям, за убытки или вред в результате допущенных ошибок, бездействия, прерывания работы или иных случаев неисправности Сервиса. Поскольку в некоторых государствах или юрисдикциях не разрешается исключение или ограничение ответственности за косвенные или не прямые убытки, в этих случаях ответственность Компании ограничивается в части, допустимой законодательством. Требования в отношении Компании ограничиваются суммой, уплаченной в соответствующем случае Пользователем за пользование Сервисом. Между Компанией и Пользователем не устанавливается особых отношений, а также у Компании отсутствуют фидуциарные обязанности по отношению к Пользователю.

9.2. В случае возникновения убытков, вреда, в том числе ущерба, в результате совершения Компанией действий (бездействия) причиненные в соответствующем случае Пользователю убытки не являются возмещаемыми и не дают ему права на применение обеспечительных мер, препятствующих использованию Сервиса. Пользователь не вправе требовать осуществления или ограничения разработки, производства, распространения, рекламы, демонстрации или использования Сервиса или прочих материалов, которые принадлежат Компании или контролируются ею.

9.3. Если на веб-сайте Компании содержатся ссылки на иные веб-сайты и ресурсы третьих лиц, то эти ссылки предоставлены Пользователю исключительно в ознакомительных целях. Компания не контролирует содержимое упомянутых веб-сайтов или ресурсов и не несет какой-либо ответственности за предоставляемое ими содержимое.

9.4. Компания является поставщиком услуг в сети Интернет, не несет ответственности за содержимое пользователей и может не разделять выражаемых ими мнений. Мнения и иные заявления пользователей и третьих лиц не являются мнениями и заявлениями Компании. За созданное третьими лицами содержимое ответственность несут исключительно данные третьи лица, при этом отсутствуют гарантии и подтверждения в отношении его точности и полноты. Пользователь подтверждает, что предоставляя ему возможность просмотра и распространения содержимого через Сервис, Компания не несет обязательств или ответственности в отношении содержимого. Компания не принимает на себя обязательств по осуществлению мониторинга Сервиса на предмет неуместного или незаконного содержимого. Компания не несет ответственности в отношении содержимого, включая иски о клевете в письменной или устной форме, нарушение прав на неприкосновенность частной жизни и на публичное использование данных или посягательство на них, о материалах непристойного, порнографического характера либо содержащих ненормативную лексику, о материалах мошеннического характера или вводящих в заблуждение. Несмотря на изложенное выше, Компания вправе блокировать или удалять сообщения, публикации или материалы по собственному усмотрению.

9.5. Сервис предоставляется без каких бы то ни было гарантий. Бесперебойность работы Сервиса или отсутствие в нем ошибок не гарантируется. Возможны задержка, упущения, прерывания и неточность в содержании новостей, информации или иных материалов, доступ к которым предоставляется через Сервис. Компания не предоставляет

каких бы то ни было явных или подразумеваемых гарантий, включая гарантию пригодности для продажи или возможности применения в определенных целях, в отношении Сервиса или информации либо товаров, представленных, рекламируемых на Сервисе или продаваемых через него. Точность, полнота, своевременность или достоверность консультации, мнения, заявления или иных материалов либо баз данных, которые демонстрируются, загружаются или распространяются через Сервис, а также предоставляются при прохождении по ссылкам на Сервисе, не гарантируются. Компания вправе (но не обязана) исправлять ошибки или упущения в функционировании Сервиса.

9.6. Компания принимает разумные меры по предотвращению внедрения в Сервис вирусов, в том числе вирусов-червей, вредоносных программ типа «троянский конь» или иных вредоносных материалов, однако, не гарантирует отсутствие подобных вредоносных элементов в самом Сервисе либо при загрузке с него материалов. Компания не отвечает за убытки или ущерб в связи с упомянутыми элементами. Пользователь использует Сервис и материалы, доступ к которым предоставляется через Сервис, исключительно на свой риск.

9.7. Компания не несет ответственность за доступность или содержимое иных сервисов, ссылки на которые могут содержаться в Сервисе. Поскольку Компания не контролирует упомянутые сервисы, она не несет ответственность за доступность внешних сервисов, а также их содержимое, точность, качество, рекламные материалы, продукты или иные материалы, предоставляемые через эти сервисы. Компания не несет прямую или косвенную ответственность за вред или убытки, причиненные или предположительно вызванные использованием содержимого, товаров или услуг, предоставляемых через упомянутые сервисы, либо в связи с ними. В этом случае ссылки не подразумевают их одобрения Компанией или связи с веб-сайтами, к которым они относятся. Компания обладает исключительным правом по собственному усмотрению добавлять, изменять, отклонять или удалять ссылки на веб-

сайты без уведомления.

9.8. Поскольку коммерческое использование Сервиса запрещено, в связи с чем Компанией принимаются соответствующие меры, вся переписка и взаимодействие Пользователя с другими лицами, контакт с которыми установлен через Сервис, включая оплату и поставку продукции и услуг, а также условия и гарантии по таким сделкам, регулируются исключительно отношениями между Пользователем и третьими лицами.

9.9. Специальное уведомление: Веб-сайты, ссылки на которые приведены в Сервисе, могут содержать текст или изображения сексуального характера, непредназначенные для просмотра несовершеннолетними, либо носить оскорбительный характер по иным причинам. При переходе Пользователем по ссылкам на данные веб-сайты Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним по законодательству соответствующей юрисдикции для просмотра подобных материалов, и что просмотр, чтение и (или) загрузка содержимого с этих веб-сайтов не нарушает общественных требований, установленных на территории города, округа, иного населенного пункта, штата или провинции, государства или иного образования, к которому принадлежит Пользователь, и (или) с территории которых он получает доступ к упомянутым веб-сайтам по ссылке.

9.10. В связи с тем, что Компания в рамках настоящего Соглашения не осуществляет поставку Товаров, выполнение Работ или оказание Услуг, входящих в состав Заказа, все претензии по качеству либо количеству товаров, работ или услуг, входящих в состав Заказа, предъявляются Пользователем и/или получателем Заказа непосредственно Партнеру.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО КОМПАНИИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

10.1. Компания обладает исключительными правами на объекты интеллектуальной собственности в отношении Сервиса согласно приведенным ниже положениям. Соответственно, на использование Пользователем Сервиса распространяются определенные ограничения. Сервис (включая текстовые материалы, фотографии, изображения, видеоматериалы) охраняется авторским правом как коллективная работа или компиляция согласно законодательству об авторских правах во всех странах мира. На отдельные статьи, содержимое и иные составляющие Сервиса также распространяется действие авторских прав Компании, а также третьих лиц, с которыми Компания заключила соответствующие лицензионные договоры. Пользователь обязуется следовать всем содержащимся в Сервисе дополнительным уведомлениям или ограничениям в отношении авторских прав. В рамках отношений между Компанией и Пользователем Компания является единоличным правообладателем всего содержимого, составляющего Сервис, включая действительные (во всех странах мира) авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческую тайну, а также права интеллектуальной собственности в отношении них. Пользователь ни прямо, ни косвенно не оспаривает и не содействует оспариванию права собственности Компании на упомянутое содержимое, а также не начинает процедур по лишению Компании этого права. Пользователь не приобретает и не требует прав на Сервис, а также не содействует в этом иным лицам.

10.2. Если иное прямо не оговорено, Пользователь не вправе осуществлять копирование, воспроизведение, распространение, опубликование, внесение в базу данных, демонстрацию исполнение, изменение, создание производных работ, передачу или использование иным способом в отношении Сервиса полностью или частично, за исключением использования в личных целях в следующем порядке: допускается изготовление одной печатной копии в объеме отдельных статей, представляющих исключительно личный интерес, допускается распространение работ с использованием Сервиса, иных Веб-сайтов, в том числе социальных сетей. Не ограничивая универсального характера

изложенного, Пользователь не вправе распространять элементы Сервиса в сети, включая локальную сеть, а также предлагать их к продаже и осуществлять торговлю ими. Кроме того, запрещается использование данных файлов для создания любого рода базы данных. Компания беспокоится о целостности Сервиса при его просмотре с установленными третьими лицами настройками, включая рекламные и иные материалы, демонстрация которых в Сервисе не была разрешена Компанией. Пользователям и третьим лицам запрещается использование содержимого Сервиса способом, представляющим нарушение прав Компании, включая авторские права, а также в случае отсутствия разрешения Компании на его использование.

10.3. Пользователь осуществляет просмотр, передачу и публикацию содержимого по собственному усмотрению и на свой риск, включая точность, полноту или полезность этого содержимого. Пользователь не может полагаться на информацию, данные, текстовые, музыкальные, звуковые, фотографические, графические материалы и видеофайлы, сообщения или иные материалы, созданные Компанией или переданные ей, включая содержимое. Мнения, содержащиеся в Сервисе, не всегда соответствуют взглядам Компании, при этом Компания не поддерживает и не одобряет содержимого (независимо от того, было ли оно отредактировано со стороны Компании), которое опубликовано или передано Пользователем или иным лицом.

11. ПРАВИЛА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Компания обязуется защищать конфиденциальность данных и обеспечивать безопасность Пользователя, при этом ею подробно указаны предпринимаемые для этого меры. Пользователю необходимо изучить и распечатать Политику конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего соглашения. Политика конфиденциальности находится по этой ссылке:

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Соглашения, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

12.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий оказания услуг. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

12.3. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

12.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

12.5. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения рассматриваются мировыми судьями или судами общей юрисдикции в порядке, предусмотренном законодательством.

13. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР ДОГОВОРА

13.1.1. В случае признания какого-либо положения пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим приведению в исполнение в принудительном порядке это положение подлежит

истолкованию в соответствии с действующим законодательством с тем, чтобы в максимально возможной степени передать первоначальное намерение сторон, при этом оставшиеся положения полностью сохраняют силу. Настоящее пользовательское соглашение вместе с правилами Компании о конфиденциальных данных представляют полноту договоренностей между сторонами в отношении Сервиса, включая использование, почтовую рассылку и (или) веб-сайт, и заменяют собой предыдущие и существующие переписку и предложения (в устной, письменной или электронной форме) между сторонами в отношении Сервиса. Неспособность Компании реализовать право, предусмотренное пользовательским соглашением, не считается отказом от реализации этого права в дальнейшем.

13.1.2. Пользователь не вправе уступать права и обязанности по настоящему пользовательскому соглашению. Пользователь не осуществляет передачу, уступку, сублицензирование или обременение любого характера в отношении его прав или обязанностей по настоящему пользовательскому соглашению. Компания вправе осуществлять передачу, уступку, сублицензирование или обременение любого характера в отношении ее прав и обязанностей по настоящему пользовательскому соглашению в пользу ее дочерних компаний, аффилированных лиц или правопреемников либо третьих лиц без уведомления и согласия Пользователя.

13.1.3. Сервис не подлежит распространению или использованию каким-либо физическим или юридическим лицом в юрисдикции или государстве, если на их соответствующей территории его распространение или использование запрещено законом или иными нормами, а также если это повлечет для Компании необходимость соблюдения требований по регистрации на территории соответствующей юрисдикции или государства. Лицо, использующее Сервис или получающее к нему доступ, находясь при этом на иной территории, действует самостоятельно и отвечает за соблюдение местного

законодательства в отношении поведения в сети Интернет и приемлемость содержимого в части, предусмотренной местным законодательством (если оно применяется в соответствующем случае). Компания вправе устанавливать ограничение доступа к Сервису в отношении любого лица, географической местности или юрисдикции по собственному усмотрению.

14. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "УГОЛ"

Юридический адрес: 195027, г. Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская, д. 30, литер Б, пом. 402

Фактический адрес: 195027, Санкт-Петербург, ул. Магнитогорская, д. 30, офис 402

ИНН: 7841055804

КПП: 780601001

ОГРН: 1177847107107

Расчетный счет: 40702810810000098127

В банке: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Телефон: +7 812 408 59 67

Телефон: 8 800 301 02 37

E-mail: office@ugol.me