

## Публичная оферта

ООО «Угол», в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Максимова А.В., настоящим, публикует Публичную оферту на реализацию услуги по созданию дизайн-проекта на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Оферта считается заключенной с момента завершения Заказчиком процедуры заказа, подтверждением его Исполнителем и до момента получения Заказчиком (или уполномоченным им лицом) соответствующих услуг.

### 1. Термины и определения

В настоящей Публичной оферте на реализацию услуг (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

«Оферта» – настоящая Публичная оферта на реализацию услуг (Публичная оферта ООО «Угол»), опубликованная на сайте <https://www.ugol.me> ;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Угол», ИНН 7841055804, ОГРН 1177847107107, юридический адрес - Россия, 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Миллионная, д. 8, литера А, пом. 17 Н

«Заказчик» - физическое лицо, которому Исполнитель на условиях, установленных настоящей Офертой, оказывают услугу.

Сайт - веб-сайт Исполнителя и любые его субдомены \*.ugol.me;

Система заказов - внутренняя система Исполнителя, предназначенная для обработки заказов Заказчиков;

Заказ - выраженное желание и согласие Заказчика на приобретение услуги, которое оформлено на сайте Исполнителя с присвоением уникального (в рамках сайта) номера.

Аннулирование заказа - удаление Заказа из Системы учета заказов.

Личный кабинет – предоставленный Исполнителем Заказчику персональный раздел Веб-сайта.

Дизайн-проект - комплекс услуг по разработке решения художественного оформления интерьера, включающий создание визуализации, согласно заявке Заказчика и технического задания с подробным описанием необходимых (важных) элементов, материалов, стилевых особенностей и функционального назначения помещений, ссылка на 3D панораму визуализированного интерьера, а также расчёт необходимых затрат для осуществления ремонтных работ (смета), ведомость отделочных материалов, мебели, сантехнического оборудования и аксессуаров, рекомендуемых для использования.

Планировочные решения - варианты расстановки мебели и зонирования помещения.

Концепция – изобразительное описание главного замысла, идеи, стилевого направления в оформлении интерьера. За концепцию может быть принят пример интерьера в виде фото, подборки фото (ссылки на фото), самостоятельно выбранный и предоставленный заказчиком.

Визуализация - цветное изображение интерьера, наглядно иллюстрирующий принципы пространственной и цветовой организации помещения, выполненный с использованием компьютерной программы 3d-визуализации.

3D панорама визуализированного интерьера – ссылка для просмотра в обзоре 360 градусов художественного оформления интерьера помещения

### 2. Предмет оферты

Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуги по созданию дизайн-проекта.

Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Заказчиком является Исполнитель.

В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015г.) Заказчик признает и соглашается с предоставлением Исполнителю своих персональных данных, которые получены Исполнителем в процессе оформления Заказа, а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, город и действующий адрес электронной почты. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик дает Исполнителю право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Заказчику Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Заказчиком рекламных сообщений. В связи с тем, что обработка персональных данных Заказчика осуществляется в связи с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

### **3. Акцепт Оферты**

Принятие Заказчиком положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в настоящей Оферте. Совершение акцепта Заказчиком настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

До совершения акцепта Оферты Заказчик должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны, он принимает их безусловно, в полном объеме.

Акцепт настоящей Оферты Заказчиком осуществляется равно в случае приобретения услуги посредством сети Интернет путем оформления и оплаты Заказа на сайте Исполнителя.

Совершение всех вышеуказанных действий, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ, п.2 ст. 437 ГК РФ, п.3 ст. 438 ГК РФ).

### **4. Оформление и оплата заказа**

Заказчик оформляет заказ on-line на сайте, при этом количество заказов, оформленных в одни календарные сутки, не может превышать 1 штук;

Заказчик имеет право совершить оплату при помощи системы электронных платежей любым из способов, предложенных Исполнителем на сайте.

Заказчик получает результат услуги в Личном кабинете

Исполнитель выполняет услугу по созданию дизайн-проекта в 2 этапа:

**На 1 этапе** Исполнитель разрабатывает планировочное и цветковое решение согласно выбранной концепции и представляет его заказчику на утверждение.

Исполнитель сообщает Заказчику об окончании работ посредством сообщения на адрес электронной почты указанный Заказчиком при оформлении заказа, с любой электронной почты с домена @ugol.me. В этом случае датой получения результатов работ Заказчиком является дата отсылки с электронной почты с домена @ugol.me

Заказчик обязан принять результаты работ, либо предоставить мотивированные возражения в принятии результатов работ, но с обязательным перечнем необходимых доработок и в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, не считая дату отправки сообщения

Исполнитель не предоставляет план сносимых и возведенных перегородок, если Заказчик желает осуществить перепланировку помещения. В таком случае в работу принимается план квартиры (помещения) комфортный для проживания с точки зрения Заказчика. При этом Заказчик полностью осознает и принимает на себя все затраты, связанные с необходимостью согласования планируемых изменений планировки помещения (квартиры).

Обоснованными считаются возражения и замечания, которые указывают на несоответствие условиям и требованиям пунктов заявки на дизайн-проект.

**На 2 этапе** Исполнитель вносит необходимые изменения, согласно замечаниям Заказчика, если таковые имеются, предоставляет план расположения мебели и оборудования. Предоставляет

готовый дизайн-проект, визуализации помещений в формате .jpeg и смету проекта в личный кабинет пользователя на сайте [ugol.me](https://ugol.me)

Исполнитель сообщает Заказчику об окончании работ посредством сообщения на адрес электронной почты указанный Заказчиком при оформлении заказа, с любой электронной почты с домена @ugol.me. В этом случае датой получения результатов работ Заказчиком является дата отсылки с электронной почты с домена @ugol.me

Заказчик обязан принять результаты работ, либо предоставить мотивированные возражения в принятии результатов работ, но с обязательным перечнем необходимых доработок и в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, не считая дату отправки сообщения

Исполнитель разрабатывает Дизайн-проект, исходя из своего эстетического видения и профессионального опыта. Заказчик вправе вносить необходимые изменения согласно обоснованным требованиям, но не более 2-х (двух) раз, а именно, одноразовое внесение корректировки в план расстановки мебели и одноразовое изменение цветового решения для выбранных отделочных материалов. В случае, если необходимые изменения выполнены в соответствии с условиями настоящего Договора и требований, указанных в заявке на дизайн проект, но не устраивают Заказчика по эстетическим соображениям, работы считаются выполненными.

При подборе вариантов чистовых отделочных материалов, дверей, мебели, оборудования, нестандартных элементов и других категорий комплектующих, необходимых для подготовки Исполнителем ведомости отделочных материалов и спецификаций, отнесение комплектующих к категориям осуществляется Исполнителем самостоятельно и обусловлено перечнем предлагаемых таковых материалов на сайте [ugol.me](https://ugol.me). Заказ и покупку товаров по смете проекта Заказчик осуществляет самостоятельно и в том объёме, который ему необходим.

Исполнитель предоставляет готовый дизайн-проект в личный кабинет Заказчика и с этого момента Заказчик вправе вносить любое количество изменений в проект. Исполнитель в данном случае не несет ответственности за результат вносимых изменений, так как свои обязательства по договору он уже выполнил.

В случае получения Исполнителем дополнительных данных об Объекте, ранее не представленных Исполнителю и предъявляющих дополнительные требования и/или ограничения к проектным решениям, а равно изменение Заказчиком требований к проектным решениям, Исполнитель приостанавливает работу по заявке до момента внесения Сторонами изменений в заявку на дизайн проект.

В случае если Заказчик не выходит на связь, не отвечает на электронное письмо в течение 10 календарный дней, на любом из этапов выполнения заказа, то Исполнитель считает свои обязательства по заказу выполненными в полном объеме.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

Общая стоимость работ по настоящему договору определяется от типа помещений/квартир и опубликована на странице по адресу <https://ugol.me/promo/design-projects>, стоимость может быть рассчитана индивидуально если возникает необходимость изменения типа квартиры, с необходимостью организации по плану отдельных входов/выходов из квартиры в места общего пользования или квартир с площадью свыше 90 метров квадратных. При переводах с Заказчика может взиматься Банком банковская комиссия, согласно тарифам и услугам банка эмитента.

Платеж признается совершенным Заказчиком в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

При не оплате или частичной оплате Заказ считается неоплаченным и аннулируется.

В случае оплаты Заказа банковской картой Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

Все полученные персональные данные используются в маркетинговых, информационных и иных целях. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации. Персональные данные могут обрабатываться исключительно во внутренней сети Исполнителя. Настоящее согласие выдано бессрочно и может быть приостановлено или отозвано исключительно на основании письменного заявления клиента, направленного Исполнителю. В случае, если Заказчик не дает соответствующего согласия на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание персональных данных и информации о покупках в электронной информационной базе персональных данных, блокирование, уничтожение персональных данных, полученных в связи с регистрацией пользователя на web-сайте, e-mail рассылки не производятся.

Возврат денежных средств за заказ

Возврат денежных средств, производится, если заявка на возврат была отправлена Исполнителю не позднее, чем 24 часа с момента отправки заказа.

Возврату подлежит вся стоимость заказа.

Для возврата денежных средств Заказчик должен отправить запрос на адрес электронной почты: [help@ugol.me](mailto:help@ugol.me), с указанием следующей информации:

номера заказа;

даты оформления заказа;

ФИО Заказчика;

причины возврата.

Денежные средства подлежат возврату только на ту же карту и тот же счет (аккаунт, учетную запись, кошелек и т.д.), откуда был совершен платеж, в течение 10 дней с момента получения заявки на возврат денежных средств.

## **6. Права и обязанности сторон**

Заказчик имеет право:

пользоваться приобретенными результатами оказанной услугой только в личных целях;

направлять отзывы о работе Исполнителя на адрес электронной почты [info@ugol.me](mailto:info@ugol.me);

обратиться с жалобой для выяснения причин отказа в предоставлении услуг Исполнителем.

Заказчик обязан:

подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их до оформления Заказа

при оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе нести полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно самостоятельно оформленный Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности при оформлении

оплатить заказанные услуги в полном объеме

пользоваться приобретенными результатами оказанной услугой только в личных целях

не распространять приобретенную информацию на любых ресурсах в сети Интернет

Заказчик не имеет права:

размещать, публиковать, передавать и распространять приобретенную информацию:

в сети Интернет;

с помощью массовых E-mail рассылок;

продавать приобретенную информацию третьим лицам.

Исполнитель имеет право:

Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

При отказе Заказчика принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Заказчику в предоставлении/продаже товаров и услуг.

При выявлении грубых нарушений настоящей Оферты Заказчиком (выкуп заказов, сформированных другим Заказчиком; оплата картой, не принадлежащей Заказчику; другое) Исполнитель вправе аннулировать приобретенные и оплаченные заказы.

При выявлении фактов размещения, публикации, передачи и распространения приобретенной информации Заказчиком, требовать компенсацию причиненного ущерба в порядке, соответствующему законодательству РФ.

Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Заказчик производит соединение с Исполнителем.

Производить модификацию любого программного обеспечения сайта [ugol.me](http://ugol.me) приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время  
Аннулировать оформленный Заказ, но не оплаченный заказ. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, Заказчику необходимо сформировать новый заказ.

Исполнитель обязан:

Предоставлять Заказчику услуги, оформленные и оплаченные надлежащим образом.

## **7. Ответственность**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие приобретенного товара/услуги/информации ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Заказчику, не могут рассматриваться как гарантии.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

## **8. Разрешение споров**

Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования (e-mail: [info@ugol.me](mailto:info@ugol.me)), в течении 14 дней с момента возникновения вопроса претензионного характера. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 14 (Четырнадцати) календарных дней. Ответ Заказчик получает посредством e-mail.

При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

#### **9. Изменение и расторжение оферты**

Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя.

Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту в любое время без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения последним правил настоящей Оферты и иных правил, опубликованных на сайте [ugol.me](http://ugol.me)